Malaysia – Singapore 3D2N

ITINERARY

Code : CT02-02004/0530

Type of Program : Land Arrangement

Location : Singapore, Malaysia

Program : Singapore – Malaysia 3D2N

Size Group : Min 2 pax

Departure : Low Season

Day	Itinerary	Remark
Day 01: Feb 2024 (No Meal)	**JAKARTA – SINGAPORE ARRIVAL** Tiba dan berkumpul di bandara **Soekarno Hatta**. Lalu tiba di Singapura dan mengunjungi tempat-tempat ikonik Singapura. • **Merlion Park** • **Garden by The Bay** • **Masjid Sultan** • **Souvenir Center** • **Sentosa Island (Photostop Globe Universal)** Setelah itu menuju ke Kuala Lumpur dan *check in* hotel.	Pick Up Service / Transportation: Pick up airport by Private Executive Coach for transfer Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 02: Feb 2024 (B)	**KUALA LUMPUR CITY TOUR** Sarapan di hotel, kemudian mengunjungi beberapa tujuan destinasi wisata. • **Istana Negara** • **Batu Caves** • **Genting Highland** (Gratis *cable car*) • **Oleh-oleh khas Malaysia** • **Petronas Twin Tower** • **Bukit Bintang** Kembali ke hotel.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 03: Feb 2024 (B)	**TRANSFER OUT** Sarapan dan *check out* hotel. Transfer ke bandara KLIA atau KLIA 2. Tour selesai.	Transportation: Pick up by Private Executive Coach for transfer

- **Biaya Tour Termasuk (Include)**
- Bagasi kabin 7 Kg
- Hotel *3 (setaraf)
- Private transportation
- Tax tourism Malaysia
- Tiket cable car Genting
- Guide lokal
- Makan sesuai itinerary

- **Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)**
- Tiket pesawat PP
- Kelebihan bagasi
- Tipping driver atau guide (dalam invoice)
- Makan atau tour di luar program
- Tiket atraksi atau wahana
- Semua yang tidak termasuk dalam include

- **Akun Bank**
- **Nama : Eneke Arisanti Endah M**

Bank : BCA (Bank Central Asia)

Nomor Akun : 071-2200-802

Kode Swift : CENAIDJA

- **Nama : Eneke Arisanti Endah M**

Bank : Mandiri

Nomor Akun : 900-00-0452516-9

Catatan:

- Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- Down payment diperlukan untuk mengikat harga yang telah disepakati bersama.
- Anak yang berusia di bawah 23 bulan (di bawah 2 tahun) bebas biaya selama tidak memerlukan extra bed (tanpa extra bed).
- Anak berusia antara 2–11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75 cm dikenakan biaya sebesar 30% jika tanpa extra bed.
- Anak berusia antara 2–11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75 cm dikenakan biaya sebesar 60% jika perlu extra bed.
- Anak-anak dengan tinggi lebih dari 75 cm perlu melakukan pembayaran penuh.
- Anak-anak berusia di atas 11 tahun perlu melakukan pembayaran penuh.
- Booking / down payment sebesar 50% (tidak bisa dikembalikan).

- Pelunasan perlu dilakukan pada 15 hari sebelum tanggal keberangkatan.
- Booking akan diproses setelah ada pembayaran DP, informasi peserta bisa dikirim melalui email: adm.btravelink@gmail.com.
- Pembatalan yang dilakukan pada kurun waktu 15 hari sebelum keberangkatan dikenakan charge 100%.

General Term & Condition

- **Pemesanan dan Pelunasan Biaya**

1. Pendaftar cukup menyerahkan foto KTP dan paspor, melakukan pembayaran DP sesuai keterangan di bawah ini:

OPSI 1:

- Pembayaran 1: DP Rp2.5 juta/orang
- Pembayaran 2: Konfirmasi sisa pelunasan H-15

(*No refund, no cancel, no reschedule, no change name*)

1. Apabila belum memiliki passport boleh melampirkan KTP dan bersedia untuk segera melakukan pembuatan paspor maksimal H-7 dari tanggal pendaftaran dengan syarat nama di KTP sama dengan nama di paspor. Jika sudah melakukan pembuatan paspor langsung menginfokan ke customer service operator.
2. Apabila pelunasan tidak dilakukan dengan persyaratan di atas, maka peserta tersebut dapat dianggap telah melakukan pembatalan dan peserta akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada poin pembatalan dan biaya pembatalan.
3. Dengan melakukan pemesanan & transfer, peserta menyetujui syarat & ketentuan yang berlaku.
4. Pemilihan maskapai ditentukan oleh pihak konsorsium.
5. Tour Leader berhak mengeluarkan peserta selama tour berlangsung apabila ada peserta yang membuat kegaduhan

selama tour berlangsung.
6. Tidak ada pengembalian dana bila peserta tour tidak bisa melewati imigrasi dan tidak mengikuti kegiatan selama tour.

- **Pembatalan dan Biaya Pembatalan**

1. Peserta yang berniat membatalkan keikutsertaan harus menyampaikan pembatalannya via WhatsApp customer service operator.
2. Pembatalan yang dilakukan oleh peserta tour karena alasan apapun akan dikenakan biaya pembatalan sebagai berikut:

- Waktu pembayaran: Setelah pendaftaran *(H-30 100%)*
- Biaya pembatalan payment yang sudah dibayar **(H-30 100%)**

*Terhitung dari tanggal keberangkatan

**Terhitung dari total biaya keberangkatan

- DP atau pembayaran penuh yang sudah masuk tidak dapat dikembalikan apabila melakukan pembatalan dari peserta tanpa alasan apapun.

1. Ketentuan biaya pembatalan di atas dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Khususnya pada periode tertentu atau pada jenis produk tertentu yang terkait dengan *optional tour* di dalam trip sesuai dengan keputusan operator.
2. Biaya pembatalan di atas juga dapat dikenakan kepada peserta yang atas keinginan sendiri bermaksud untuk pindah ke jenis paket perjalanan lain ataupun tanggal keberangkatan lain.
3. Di samping biaya pembatalan sebagaimana tersebut di atas, peserta juga berkewajiban untuk membayar biaya proses pengurusan visa yang telah dilakukan.

4. Khusus untuk pembatalan keberangkatan tour dengan alasan visa ditolak dan / atau visa terlambat disetujui oleh pihak kedutaan sehingga menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti paket perjalanan, adalah murni hak dari wewenang kedutaan yang tidak dapat diintervensi oleh pihak travel. Maka peserta wajib membayar biaya pengurusan visa dan asuransi (apabila dari pihak travel), dan semua biaya yang sudah masuk akan hangus tanpa pengembalian.

- **Deviasi atau Perubahan Jadwal**

1. Deviasi atau perubahan di luar jadwal perjalanan yang telah ditentukan oleh operator akan menjadi tanggung jawab peserta, antara lain tambahan biaya yang harus dibayar untuk tiket pesawat, hotel, dan tambahan biaya lainnya. Operator tidak menjamin konfirmasi atas deviasi yang diminta. Apabila sampai dengan batas waktu penerbitan tiket, status deviasi masih belum mendapat konfirmasi, maka peserta wajib untuk mengikuti paket perjalanan sesuai dengan jadwal semula.
2. Peserta yang membatalkan keikutsertaannya karena permintaan deviasi yang tidak dapat terpenuhi akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan sebagaimana tersebut di atas.
3. Apabila status deviasi yang diminta telah memperoleh konfirmasi dari pihak maskapai penerbangan, maka reservasi awal otomatis akan dibatalkan dan bila peserta ingin mengembalikan jadwal ke tanggal semula, maka operator tidak dapat menjamin untuk dapat memenuhi permintaan yang diinginkan.
4. Keberangkatan akan terlaksana dengan minimal peserta 13 pax, maka konsorsium berhak memindahkan keberangkatan ke tanggal berikutnya, dan peserta tidak dapat mengajukan refund selama masih tersedia tanggal keberangkatan berikutnya.

- **Tanggung Jawab**

1. Pihak operator selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik dan bertanggung jawab selama perjalanan. Namun tanggung jawab operator trip serta agen penjualnya hanyalah sebatas sebagai penghubung penyedia jasa transportasi dan hotel. Operator tidak bertanggung jawab atas kecelakaan, kehilangan barang, kelebihan bagasi, penahanan baik di bandara maupun di hotel, biaya-biaya yang bersangkutan, serta gangguan keterlambatan atau perubahan jadwal pesawat atau transportasi lain atau akibat dari pemogokan, force majeure, perubahan peraturan pemerintah, dan hal-hal lain yang terjadi di luar kuasa pihak operator trip.
2. Biaya-biaya yang bersangkutan serta gangguan keterlambatan atau perubahan jadwal pesawat atau transportasi lain atau akibat dari pemogokan, force majeure, perubahan peraturan pemerintah, dan hal-hal lain yang terjadi di luar kuasa PT. Panna Erbe Naraya (bTravelink).
3. Berkaitan dengan pengoperasian alat-alat angkutan yang dipakai selama tour dilaksanakan oleh maskapai maskapai pengangkutan atau perorangan, yang dalam penyelenggaraan terikat oleh peraturan-peraturan negara tempat pengangkutan itu dilaksanakan, maka bila terjadi kecelakaan, pertolongan pertama harus dimintakan kepada negara tempat kecelakaan itu terjadi. Jika keadaan memaksa atau tidak teratasi, maka tanggal keberangkatan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu.
4. Pihak operator tour sewaktu waktu dapat mengubah atau menyesuaikan maskapai penerbangan, jadwal penerbangan, perjalanan maupun susunan acara atau kota, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
5. Apabila jumlah peserta tidak mencukupi 13 (tiga belas) peserta, maka pihak operator berhak untuk membatalkan

atau mengganti tanggal keberangkatan. Pihak operator akan mengembalikan uang muka yang telah dibayarkan sepenuhnya apabila kelompok perjalanan yang sudah melakukan pemesanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, batal diberangkatkan. Dengan masa proses minimal 14 sampai 30 hari kerja (di luar Sabtu/Minggu/hari libur).

- **Biaya Pembuatan Paspor, Visa, Pajak Bandara, Bea Masuk Barang yang Dikenakan oleh Pabean**

1. Biaya pembuatan paspor, visa, pajak bandara, bea masuk barang yang dikenakan oleh Pabean.
2. Biaya *single supplement* bagi peserta yang tidur satu kamar sendiri.
3. Tips untuk tour leader, local guide, dan pengemudi (kecuali paket tertentu).
4. Biaya kelebihan berat bagasi.
5. Pengeluaran pribadi seperti laundry, pay-tv, minibar, telepon, dan lain-lain.

- **Paspor dan Visa**

1. Peserta wajib menyerahkan salinan paspor kepada pihak operator pada saat melakukan pembayaran uang muka.
2. Peserta wajib melakukan pembayaran biaya pengurusan visa (jika ada) bersamaan dengan pembayaran uang muka.
3. Paspor peserta yang diserahkan kepada pihak operator tour, adalah paspor dengan masa berlaku sekurang-kurangnya 7 (tujuh) bulan atau lebih (sesuai dengan peraturan negara yang dikunjungi), terhitung sampai dengan peserta tiba kembali ke negara asal.
4. Peserta wajib menyerahkan paspor, dokumen persyaratan serta biaya pengurusan visa sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh pihak operator.

5. Proses pengurusan dan perolehan persetujuan visa sepenuhnya tergantung kepada ketentuan dan keputusan dari kedutaan atau konsulat negara yang bersangkutan. Waktu, ketentuan, dan syarat-syarat yang diminta oleh kedutaan atau konsulat dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

- **Jasa yang Tidak Terpakai**

Peserta tour tidak dapat menuntut pengembalian uang atas jasa dan fasilitas yang tidak terbatas pada hal-hal yang disebabkan oleh masalah-masalah imigrasi, bea cukai, force majeure, serta hal-hal lain yang terjadi di luar kendali operator. Hal ini juga berlaku untuk tiket yang pada umumnya tidak memiliki nilai refund.

- **Harga Tour, Biaya Pembuatan Visa, Pajak Bandara, Bahan Bakar, dan Biaya Tambahan Penerbangan**

Harga tour, biaya pembuatan visa, pajak bandara, bahan bakar, dan biaya tambahan penerbangan sewaktu-waktu dapat berubah jika terjadi perubahan valuta asing USD (Dolar Amerika Serikat) atau kenaikan harga / biaya dari maskapai penerbangan dan/atau hotel dan/atau penyedia barang atau jasa lainnya.

- **Penyimpanan**
- **Tas Kabin**

Berukuran hingga:

56 cm (T) x 36 cm (L) x 23 cm (T)

Harus muat di kompartemen penyimpanan di atas kepala.

- **Tas Kecil**

Berukuran hingga:

40 cm (T) x 30 cm (L) x 10 cm (T)

Harus muat di bawah kursi di depan Anda.

- Catatan:

Untuk membawa lebih dari 7 Kg, lakukan *online booking* untuk lebih hemat.

Catatan

1. Free program di hari pertama sambil menunggu peserta dari daerah lain
2. Pengantaran serentak peserta program ke bandara. Bila tidak ikut, transportasi ke bandara di luar tanggung jawab agen travel.
3. Biaya *single soup*
    1. Dewasa Rp500.000/orang
    2. Infant usia 0–23 bulan Rp950.000/orang
    3. Anak usia 2–6 tahun dikurang Rp200.000/orang dari orang dewasa
4. Tipping guide Rp350.000 {flat}
5. Bagasi start Indonesia mulai Rp400.000
6. Bagasi balik dari KLIA (Malaysia) Rp450.000 untuk 20 Kg
7. WhatsApp Group dibuat selambat-lambatnya H-3 sebelum keberangkatan.
8. Pasport expired maksimal 7 bulan dari tanggal keberangkatan.
9. Wajib vaksin booster (minimal dosis 3).
10. Peserta atau Travel Agent dianggap mengerti dan menyetujui Term & Condition di atas setelah melakukan pembayaran down payment tanpa alasan apapun.

Kontak Kami

Telepon : +62 819-0400-6789

Email : btravelink@gmail.com

info.btravelink@gmail.com

Website : btravelink.id

Instagram & TikTok : btravelink

Mono Turkiye 10D7N

ITINERARY

Code : CT03-01002/0530

Type of Program : Land Arrangement

Location : Turki

Program : Mono Turkiye 10D7N

Size Group : Min 2 pax

Departure : April – Mei 2024

Budget : Rp 25.400.000 juta/Pax

Day	Itinerary	Remark
Day 1: April 2024	**JAKARTA** Seluruh peserta berkumpul di **Soekarno Hatta International Airport**. Proses *check in* bagasi dan imigrasi.	Pick Up Service / Transportasi: Flight from Jakarta – Transit Dubai

Day 2: April 2024	**JAKARTA – DUBAI – ISTANBUL – BURSA** Penerbangan menuju Istanbul dan transit di Dubai. Melanjutkan penerbangan menuju Istanbul. Setelah tiba di Istanbul International Airport, dilanjutkan proses imigrasi dan pengambilan bagasi. Kemudian bertemu dengan guide, lalu melanjutkan perjalanan menuju Bursa. *Check in* hotel, makan malam dan bermalam di Bursa.	Transportasi: Flight Transit Dubai – Istanbul Private Executive Coach for transfer to Bursa Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)
Day 3: April 2024	**BURSA – IZMIR – KUSADASI** Setelah sarapan dan *check out* hotel, bersiap untuk *city tour* mengunjungi **Turkish Delight Store**, **Green Mosque**. Makan siang dan melanjutkan perjalanan menuju Kusadasi, sebelumnya kita akan mengunjungi **Ephesus Ancienty City**. Bermalam di Kusadasi.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)
Day 4: April 2024	**KUSADASI – PAMUKKALE** Setelah sarapan dan *check out* hotel, Mengunjungi **Famaous Letaher Shop**, melanjutkan perjalanan menuju Pamukkale. Makan siang dan lanjut mengujungi **Hierapolis Cotton Castle**. *Check in* hotel dan bermalam di Pamukkale.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)

Day 5: April 2024	**PAMUKKALE – KONYA – CAPPADOCIA** *Check out* hotel Pamukkale, selanjutnya keberangkatan menuju **Cappadocia visa Konya**. Mengunjungi **Textile Store** di Pamukkale dan melanjutkan perjalanan menuju Konya menyinggahi **Mevlana Museum** dan Photostop di **Sultanhani Caravansarai.** *Check in* hotel di Cappadocia.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)
Day 6: April 2024	**CAPPADOCIA** (Optional Tour **Hot Air Baloon**/**Jeep Safari**) Setelah sarapan di hotel dan dilanjutkan *city tour* mengunjungi **Depature Cappadocia Tour**, **Pottery Shop**, **Fairy Chimneys Unchisar**, **Chardak Underground City** dan makan siang di Local Restaurant. Melanjutkan *city tour* mengunjungi **Devrent Valley**, Visit **Traditional Handmade Carpet Store**, dan makan malam. Bermalam di Cappadocia.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)
Day 7: April 2024	**CAPPADOCIA – ANKARA – ISTANBUL** Setelah makan pagi dan *check out* hotel, selanjutnya mengunjungi **Photostop Garome Valley**, **Photostop Pasabag Valley**. Makan siang di Local Restaurant dilanjutkan mengunjungi **Salt Take**. perjalanan menuju Istanbul, makan malam dan bermalam di Istanbul.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)

Day 08: April 2024	**ISTANBUL** Setelah makan pagi. **Bosphorus Cruise Trip**, mengunjungi **Hipodrome Square**, **Blue Mosque**. **Topkapi Palace** dan **Hagia Sophia**. **Istiglal Street** & **Taksim Square** Makan siang dan dilanjutkan mengunjungi **Grand Bazaar**. Makan malam dan istirahat di hotel.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)
Day 9: April 2024	**ISTANBUL – TRANSFER OUT – DUBAI** Setelah sarapan *check out* hotel, lalu pengantaran ke **Istanbul International Airport**. Bertolak ke Abu Dhabi dan transit di **Dubai Internasional Airport**.	Transportasi: Private Executive Coach for transfer to Airport Flight from Istanbul – Transit Dubai
Day 10: April 2024	**ABU DHABI – JAKARTA** Melanjutkan perjalanan ke Jakarta dan tiba di bandara Soekarno Hatta. End of Service.	Transportasi: Flight Transit Dubai – Jakarta

A. Biaya Tour Termasuk (Include)

- Tiket pesawat PP kelas ekonomi
- Hotel *4 dan *5 selama di Turki (TWN/DBL/TRPL)
- Makan sesuai itinerary (hals board + air mineral)
- Tour dan tiket masuk tempat wisata sesuai itinerary
- Guide lokal
- Transportasi sesuai itinerary
- Air mineral selama tour 1 botol per orang per hari

B. Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)

- Mandatory Tip USD 80 per orang
- Asuransi Perjalanan USD 20/pax

- Tipping Dubai USD 100/pax
- Visa Dubai USD 150/pax
- Pengeluaran pribadi selama tour
- Biaya tour tambahan di luar paket

C. Payment

Payment

D. General Term & Conditions

General Term & Conditions

E. Konten Relevan

Thailand Bangkok Pattaya 4D3N

Code : CT02-01003/0530

Type of Program : Land Arrangement

Location : Thailand

Program : Thailand Bangkok Pattaya 4D3N

Size Group : Min 2 pax

Departure : Februari, Maret, April 2024 dst.

Tour 3 Negara Asia Singapore – Malaysia – Thailand

ITINERARY

Code : CT02-03003/0530
Type of Program : Land Arrangement
Location : Singapore, Malaysia, Thailand
Program : Singapore, Malaysia, Thailand 7D6N
Size Group : Min 2 Pax
Departure : Low Season 2024

Day	Itinerary	Remark
Day 01:	**JAKARTA – KUALA LUMPUR ARRIVAL** Para peserta berkumpul di **Bandara Internasional Soetta** minimum 4 jam sebelum keberangkatan dan di-pick up di Bandara KLIA. Bertemu dengan team guide dan leader. Peserta akan di-drop ke hotel bila peserta dari seluruh penerbangan dari daerah masing-masing telah berkumpul. Lalu, check in hotel dan free program.	Pick Up Service / Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 02: (B,L,D)	**KUALA LUMPUR – MALAKA – JOHOR BAHARU** Setelah sarapan dan check out hotel lalu photo stop di **Putra Jaya**. Setelah itu photo stop di **Rumah Merah Melaka** lalu melanjutkan perjalanan ke Johor dan visit **Johor Premium Outlet**. Dilanjutkan menikmati makan malam di restoran lokal setempat dan check in hotel Johor Baharu.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 03: (B, L, D)	**JOHOR BAHARU – SINGAPORE – KUALA LUMPUR** Setelah sarapan dan check out. Peserta akan menuju Singapura. Mengunjungi beberapa destinasi tujuan wisata, seperti: – **Jewel Changi** – **Masjid Sultan** – **Merlion Park** – **Gardens by the Bay** – **Souvenir Center** – **Sentosa Island** / **Universal Studio** Dan menuju Malaysia untuk check in hotel di Kuala Lumpur.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 04: (B, L, D)	**KUALA LUMPUR – KEDAH** Setelah sarapan dan check out hotel lalu menuju Hatyai. Lalu ke **Kaison Outlet** dan **Lee Garden** / **Night Market**. Check in hotel Hatyai.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 05: (B, L, D)	**HATYAI – KUALA LUMPUR** Sarapan dan check out hotel lalu menuju **Samila Beach** dan **Sleeping Budha**. Selanjutnya, menuju Kuala Lumpur untuk check in hotel.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 06: (B, L, D)	**KUALA LUMPUR** Sarapan dan berkumpul di lobi. Memulai city tour di Kuala Lumpur dan jika sempat mengunjungi beberapa destinasi legendaris seperti: **Istana Negara**, **Genting Highland**, **Batu Caves**, **Petronas Twins Tower**, **Dataran Merdeka**. Setelah itu kembali ke hotel untuk beristirahat.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 07:(B)	**TRANSFERS OUT** Sarapan dan check out hotel. Transfer ke bandara dan pengantaran serentak. End of service.	Transportation: Private Executive Coach

A. Biaya Tour Termasuk (Include)

- Hotel *3 6 malam
- Transportasi
- Makan 16 kali
- Tax tourism Malaysia
- Tiket cable car Genting
- Tour Leader
- Local Guide

B. Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)

- Pesawat PP Bagasi
- Kabin 7 Kg
- Kelebihan bagasi
- Tipping driver / guide (dalam invoice)
- Makan atau tour di luar program
- Tiket atraksi atau wahana
- Semua yang tidak tercantum di dalam *include*

C. Payment

Payment

D. General Term & Conditions

General Term & Conditions

E. Konten Relevan

Instagram
TikTok
YouTube

Trip Japan 7D6N

Code : CT03-01001/5220

Type of Program : Land Arrangement

Location : Jepang

Program : Trip Japan 7D6N

Size Group : Min 2 pax

Day 01:(MoB)	**JAKARTA – TOKYO** Berkumpul di bandara **Soekarno Hatta** untuk meeting point dan briefing sebelum penerbangan, proses *check in* dan masuk ruang tunggu. *Take off* menuju Tokyo.	Pick Up Service / Transportasi: Flight Jakarta – Tokyo

Day 02: (L)	**TOKYO** Tiba di **Bandara Internasional Tokyo**, *check in* hotel dan memulai city tour menuju Shibuya untuk photostop di **Hachiko Statue** dan belanja di **Harajuku**. Setelah makan siang, lanjut menuju Asakusa untuk mengunjungi **Sensoji Temple**, **Kaminarimon Gate** dan **Nakamise Street**.	Transportasi: Private Executice Coach Akomodasi: Hotel *4 / *5 (setaraf)
Day 03: (B)	**TOKYO** Setelah sarapan, dilanjutkan menuju **Disneyland** (Optional Tour Disneyland / Disneysea).	Transportasi: Private Executice Coach Akomodasi: Hotel *4 / *5 (setaraf)
Day 04: (B)	**TOKYO** Free time. Bagi peserta yang ingin explore salju di Tokyo, kami rekomendasikan destinasi seperti **Gala Yuzawa Resort** atau **Fujiten Snow Resort** (exclude).	Transportasi: None Akomodasi: Hotel *4 / *5 (setaraf)
Day 05: (B)	**TOKYO – OSAKA** *Check out* hotel untuk persiapan menuju Osaka. *Check in* hotel dan lanjut untuk *city tour* menuju **Osaka Castle**. Optional tour **Universal Japan Studio**, dan dilanjutkan untuk berbelanja di **Shinsaibashi** dan **Dotonbori**.	Transportasi: Private Executice Coach Akomodasi: Hotel *4 / *5 (setaraf)

Day 06: (B, D)	**OSAKA – KYOTO** Setelah sarapan, mulai *city tour* menuju Kyoto mengunjungi **Arashiyama Bamboo Forest**, **Fushimi Inari Taisha**, dan **Gion**. Makan malam dan bermalam di Osaka.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *4 / *5 (setaraf)
Day 07: (B)	**OSAKA – JAKARTA** *Check out* hotel untuk proses kepulangan. Perjalanan menuju bandara untuk penerbangan menuju Jakarta. Tiba di Bandara Soekarno Hatta. End of service.	Transportasi: Flight from Osaka – Jakarta

A. Biaya Tour Termasuk (Include)

- Program / acara tour sesuai program
- Akomodasi hotel bintang sesuai pilihan / program
- Makan sesuai program
- Entrance ticket sesuai program
- Local Guide berbahasa Inggris, untuk guide berbahasa Indonesia / bahasa lain, by request.

B. Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)

- Tiket penerbangan
- PPN 1 %
- Tax
- Fuel Charge (sesuai ketentuan dari maskapai terkait)
- Dokumen perjalanan, seperti : passport, visa (jika diperlukan), travel insurance, dll.
- Single Supplement / Sekamar Sendiri
- Optional entrance ticket
- Meals / makan diluar program
- Tour tambahan diluar program / optional
- Tip guide Rupiah 600ribu/hari/pax, supir

300ribu/hari/pax dan porter hotel (lihat keterangan di atas)
- Pengeluaran pribadi: mini bar, laundry, telepon, room service, dll.
- Bea masuk bagi barang-barang yang dikenakan oleh bea & cukai di Jakarta maupun di negara-negara yang dikunjungi.
- Semua yang tidak tercantum di dalam *include*

C. Payment

Payment

D. General Term & Conditions

General Term & Conditions

E. Konten Relevan

Instagram
TikTok
YouTube

Umroh + Turki 12D11N Starting Bojonegoro

ITINERARY

Code : CT01-02005/0530

Type of Program : Full Board

Location : Arab Saudi, Turki

Program : Umroh + Turki 12D11N

Size Group : Min 20 pax (GIT)

Departure : Low Season

Budget : Rp35 Juta/Pax

Day	Itinerary	Remark
Day 01:	**JAKARTA – ISTANBUL** Bermalam di pesawat.	Pick Up Service / Transportation: Flight from Jakarta – Istanbul
Day 02:	**ISTANBUL – BURSA – ISTANBUL** Tiba di Istanbul, rombongan akan dijemput, lalu diajak ke Bursa untuk mengunjungi **Green Mosque** dan setelah itu ke toko oleh-oleh sebelum menuju Istanbul untuk bermalam.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 03:	**ISTANBUL CITY TOUR** Hari ini kita akan mengunjungi **Hippodrome**, **Basilica Cistern, Hagia Sophia, Blue Mosque** dan **Topkapi Palace** (ticket optional). Setelah itu menikmati suasana antara Eropa & Asia dengan **Bosphorus Cruise**. Selanjutnya wisata belanja di **Grand Bazaar** / **Spicy Bazaar**.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 04:	**ISTANBUL – JEDDAH – MADINAH** Hari ini setelah sarapan dan check out hotel, rombongan bersiap terbang menuju Jeddah. Tiba di Jeddah, rombongan akan dijemput lalu menuju kota Madinah, check in hotel & beristirahat. Jamaah juga bisa memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: Flight from Istanbul – Jeddah Private Executive Couch for pick up & transfer Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 05:	**MADINAH – ZIARAH – CITY TOUR** Hari ini insya Allah rombongan akan berziarah ke **Roudhoh** (jadwal akan disesuaikan dengan Tasreh), setelah itu city tour kota Madinah dengan mengunjungi **Jabal Uhud, Masjid Quba, Masjid Qiblatain**, dll. Setelah itu kembali ke hotel, jamaah bisa memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 06:	**MADINAH** *Free program*. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: None Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 07:	**MADINAH – MAKKAH** Setelah check out hotel, rombongan akan menuju Makkah. Di tengah perjalanan kita akan berhenti untuk mengambil miqot, setelah tiba di Makkah & check in hotel, jamaah langsung menuju masjid untuk melaksanakan ibadah umroh.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 08:	**MAKKAH** *Free program*. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: None Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 09:	**MAKKAH CITY TOUR** Hari ini jamaah akan diajak untuk mengunjungi **Jabbal Rahmah**, melewati **Mina, Arafah, Masjid Jin**, mengunjungi **kebun kurma, Masjid Ji'ronah / Masjid Aisyah** untuk mengambil miqot dengan niat melaksanakan umroh kedua. Setelah tiba di Makkah, jamaah bisa langsung melaksanakan umroh kedua.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 10:	**MAKKAH** *Free program*. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: None Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 11:	**MAKKAH – JEDDAH – JAKARTA** Setelah check out, rombongan akan berangkat menuju Jeddah untuk kembali ke tanah air.	Transportation: Flight from Jeddah to Jakarta
Day 12:	Tiba di Jakarta dengan selamat. End of service.	

A. Biaya Tour Termasuk (Include)

- Tiket pesawat kelas ekonomi dengan rute:
  - Jakarta – Istanbul
  - Istanbul – Jeddah
  - Jeddah – Jakarta
- Makan 3x sehari
- Transportasi
- Hotel *3
  - 1 kamar berempat di Makkah–Madinah
  - 1 kamar berdua di Istanbul
- Tour sesuai program
- Tour leader dari Jakarta
- Muthowif di Makkah – Madinah

- Guide lokal di Istanbul
- Handling Jakarta
- Handling Saudi
- Handling Turki
- Visa Umroh
- Manasik
- Seragam
- Perlengkapan umroh
- Koper
- Handling Bojonegoro – Jakarta – Bojonegoro PP

  Catatan:

  - Booking tiket sebaiknya 3 bulan sebelum jadwal keberangkatan
  - Pelunasan H-20

B. Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)

- Kelebihan bagasi
- Tipping guide dan driver
- Makan dan tour di luar program
- Pengeluaran pribadi
- Semua yang tidak tercantum di dalam *include*

C. Payment

Payment

D. General Term & Conditions

General Term & Conditions

E. Konten Relevan

Instagram
TikTok
YouTube

Umroh + Turki 12D11N Starting Jakarta

ITINERARY

Code : CT01-02004/0530

Type of Program : Full Board

Location : Arab Saudi, Turki

Program : Umroh + Turki 12D11N

Size Group : Min 20 pax (GIT)

Departure : Low Season

Budget : Rp32 Juta/Pax

Day	Itinerary	Remark
Day 01:	**JAKARTA – ISTANBUL** Berangkat dari Jakarta menuju Istanbul dan bermalam di pesawat.	Pick Up Service / Transportation: Flight from Jakarta – Istanbul
Day 02:	**ISTANBUL – BURSA – ISTANBUL** Tiba di Istanbul, rombongan akan dijemput, lalu diajak ke Bursa untuk mengunjungi **Green Mosque** dan **Grand Mosque**, setelah itu ke toko oleh-oleh sebelum menuju Istanbul untuk bermalam.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 03:	**ISTANBUL CITY TOUR** Hari ini kita akan mengunjungi **Hippodrome**, **Basilica Cistern**, **Hagia Sophia**, **Blue Mosque** dan **Topkapi Palace** (ticket optional). Setelah itu menikmati suasana antara Eropa & Asia dengan **Bosphorus Cruise**. Selanjutnya wisata belanja di **Grand Bazaar** / **Spicy Bazaar**.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 04:	**ISTANBUL – JEDDAH – MADINAH** Hari ini setelah sarapan dan *check out* hotel, rombongan bersiap terbang menuju Jeddah. Tiba di Jeddah, rombongan akan dijemput lalu menuju kota Madinah, *check in* hotel dan beristirahat. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: Flight from Istanbul – Jeddah Pick up by Private Executive Coach for transfer Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 05:	**MADINAH – ZIARAH – CITY TOUR** Hari ini Insya Allah rombongan akan berziarah ke **Roudhoh** (jadwal akan disesuaikan dengan Tasreh), setelah itu *city tour* kota Madinah dengan mengunjungi **Jabal Uhud**, **Masjid Quba**, **Masjid Qiblatain**, dll. Setelah itu kembali ke hotel. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 06:	**MADINAH** *Free program*. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: None Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 07:	**MADINAH – MAKKAH** Setelah *check out* hotel, rombongan akan menuju Makkah. Di tengah perjalanan kita akan berhenti untuk mengambil miqot, setelah tiba di Makkah & *check in* hotel, jamaah langsung menuju masjid untuk melaksanakan ibadah umroh.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 08:	**MAKKAH** *Free program*. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: None Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 09:	**MAKKAH CITY TOUR** Hari ini jamaah akan diajak untuk mengunjungi **Jabbal Rahmah**, melewati **Mina**, **Arafah**, **Masjid Jin**, mengunjungi **kebun kurma**, **Masjid Ji'ronah** / **Masjid Aisyah** untuk mengambil miqot dengan niat melaksanakan umroh kedua. Setelah tiba di Makkah, jamaah dapat langsung melaksanakan umroh kedua.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 10:	**MAKKAH** *Free program*. Jamaah dapat memperbanyak ibadah di masjid.	Transportation: None Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 11:	**MAKKAH – JEDDAH – JAKARTA** Setelah *check out*, rombongan akan berangkat menuju Jeddah untuk kembali ke tanah air.	Transportation: Private Executive Coach for pick up/transfer Flight from Jeddah – Jakarta
Day 12:	**JAKARTA** Tiba di Jakarta dengan selamat. *End of service*.	

A. Biaya Tour Termasuk (Include)

- Tiket pesawat kelas ekonomi dengan rute:
  - Jakarta – Istanbul
  - Istanbul – Jeddah
  - Jeddah – Jakarta
- Makan 3x sehari
- Transportasi
- Hotel *3
  - 1 kamar berempat di Makkah–Madinah
  - 1 kamar berdua di Istanbul
- Tour sesuai program
- Tour leader dari Jakarta
- Muthowif di Makkah–Madinah
- Guide lokal di Istanbul
- Handling Jakarta
- Handling Saudi
- Handling Turki
- Visa Umroh

B. Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)

- Kelebihan bagasi
- Tipping guide dan driver
- Makan dan tour di luar program
- Pengeluaran pribadi
- Semua yang tidak tercantum di dalam *include*

C. Payment

Payment

D. General Term & Conditions

General Term & Conditions

E. Konten Relevan

Instagram
TikTok
YouTube

Umroh Super Deal

ITINERARY

Code : CT01-02001/0530

Type of Program : Full Board

Location : Jakarta, Jeddah, Makkah, Madinah

Program : **Umroh Super Deal**

Size group : min 2 pax

Departure : April, Mei, Juni dst

Budget **:** Start from Rp. **26,5 juta** / pax

Day	Itinerary	Remark
Day 01:	**JAKARTA – JEDDAH** Berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta 4 jam sebelum keberangkatan, di Terminal keberangkatan menuju Jeddah Arab Saudi.	Pick Up service / Transportation: Private Executive couch Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 02:	**JEDDAH – MAKKAH** Tiba di Jeddah, menuju imigrasi (proses visa), istirahat di hotel transit. Setelah Shalat Ashar berangkat menuju Makkah untuk melakukan Umroh wajib dengan Thawaf, Sa'I, dan Tahalullul.	Transportation: Private Executive couch Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 03:	**MAKKAH** Shalat Shubuh di Masjidil Haram, makan pagi dihotel, kemudian Jamaah memperbanyak ibadah di Masjidil Haram dengan Zikir dan membaca Al- Quran.	Transportation: Private Executive couch Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 04:	**MAKKAH** Setelah Sarapan pagi bersiap-siap untuk city tour, meliputi: **Jabal Tsur, Padang Arafah, Jabal Rahmah, Muzdalifah, mina,** dan **Ji'ronah** untuk mengambil Miqat untuk melaksanakan Umroh Ke 2.	Transportation: Public transport / tram Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 05:	**MAKKAH – MADINAH** Shalat Shubuh berjamaah, dan setelah Shalat Dhuha menunaikan Thawaf Wada' kemudian setelah, makan siang checkout hotel menuju Madinah, setibanya di Madinah. Check In Hotel dan Istirahat.	Transportation: Private Executive couchAccommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 06:	**MADINAH** Setelah Sholat Shubuh, sarapan pagi, Jamaah melakukan ziarah luar, diantaranya mengunjungi **Masjid Quba, Masjid Qiblatain, Jabal Uhud, perkebunan kurma, percetakan Al-Quran.**	Transportation: None Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 07:	**MADINAH** Setelah Shalat Shubuh berjamaah dan sarapan pagi, ziarah dalam mengunjingi Makam Rosul dan Makam Baqi. Dan Malam Harinya Ziarah Roudho.	Transportation: Private Executive couch Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 8:	**MADINAH – JEDDAH** Sarapan pagi dan bersiap-siap untuk ziarah wada'Setelah makan siang, kemudian berangkat menuju ke Jeddah langsung dibawa ketempat perbelanjaan **Balad/Cornich**, City Tour di kota Jeddah Mengunjungi : **Masjid Terapung, Laut Merah**. Malam harinya jamaah bersiap-siap menuju Bandara King Abdul Aziz untuk kembali ke Jakarta	Transportation: Private Executive couch Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 9:	**JAKARTA** Tiba di Jakarta.	End of service

Budget : Start from Rp. 26,5 jutaan / pax

- **Biaya Tour Termasuk (include):**
- Visa Umroh
- Pesawat kelas ekonomi dengan rute:

– Jakarta-Istanbul,

– Istanbul -Jeddah,

– Jeddah-Jakarta

- Akomodasi hotel sesuai itinerary
- Makan sesuai itinerary
- Bimbingan Manasik Umroh
- Perlengkapan umroh
- Muthowif/Muthowifah untuk bimbingan ibadah umroh di Makkah
- umroh kedua (bisa untuk badal umroh keluarga)
- City Tour kota Makkah 1x
- City Tour kota Madinah 1x
- City Tour Jeddah + Syuhada Badar 1x
- City Tour kota Istanbul Turkey 1x
- Handling
- Mengunjungi Museum

- **Tidak Termasuk (exclude):**

- Pengeluaran pribadi
- Semua yang tidak termasuk dalam include

- **Akun bank:**

Name : Eneke Arisanti Endah M

Bank : BCA (Bank Central Asia)

Account Number : 071-2200-802

Swift Code : CENAIDJA

Name : Eneke Arisanti Endah M

Bank : Mandiri

Account Number : 900-00-0452516-9

Note:

- Harga berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- Down payment diperlukan untuk mengikat harga yang telah disepakati bersama.
- Anak yang berusia di bawah 23 bulan (di bawah 2 tahun) bebas biaya selama tidak memerlukan extra bed (tanpa extrabed).
- Anak berusia antara 2-11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75cm dikenakan biaya sebesar 30% jika tanpa extra bed.
- Anak berusia antara 2-11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75cm dikenakan biaya sebesar 60% jika perlu extra bed.
- Anak-anak dengan tinggi lebih dari 75cm perlu melakukan pembayaran penuh.
- Anak-anak berusia di atas 11 tahun perlu melakukan pembayaran penuh.
- Booking / down payment sebesar 50% (tidak bisa dikembalikan).
- Pelunasan perlu dilakukan pada 15 hari sebelum tanggal keberangkatan.
- Booking akan diproses setelah ada pembayaran DP, informasi peserta bisa dikirim melalui email: adm.btravelink@gmail.com.
- Pembatalan yang dilakukan pada kurun waktu 14 hari sebelum keberangkatan dikenakan charge 100%.

General Term & Condition:

Ketentuan mengenai Biaya & Pelaksanaan Tour:

1. Pendaftaran & atau pembayaran uang muka yang dibayarkan kepada btravelink tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable).
2. Pembayaran pendaftaran / down payment / uang muka sesuai dengan destinasi yang dipilih ditambah dengan biaya visa (jika ada).
3. Operator Tour & Travel berhak membatalkan pendaftaran Peserta tour yang belum membayar uang muka atau pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan.
4. Pendaftaran tanpa disertai deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta. Biaya tour dapat berubah sewaktu – waktu disesuaikan dengan regulasi pemerintah/ maskapai penerbangan/ jasa penyedia hotel / kedutaan besar / jasa penyedia lainnya sehubungan dengan adanya perubahan pada harga tiket/ airport tax/ fuel surcharge/ travel insurance/ hotel/ tipping/ biaya pengurusan visa, dsb.
5. Harga yang tercantum adalah harga berdasarkan low season. Untuk keberangkatan perjalanan pada peak season berlaku ketentuan pada deviasi harga, disesuaikan dengan konfirmasi dari maskapai penerbangan, hotel tempat menginap serta hal terkait lainnya.
6. Peserta yang terlambat memberikan persyaratan visa dari batas waktu yang telah di tentukan btravelink Tour & Travel akan mengakibatkan peserta tidak dapat berangkat tepat pada waktunya karena permohonan visanya masih diperoses oleh Kedutaan. Kelalaian dalam hal ini diluar wewenang operator Tour & Travel bila terjadi pembatalan keberangkatan karena proses visa yang terlambat.
7. Bagi pendaftar yang berusia di atas 70 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga, teman atau saudara yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.

8. Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan negara yang dituju. Biaya visa tetap harus dibayarkan walaupun visa tidak disetujui oleh kedutaan, demikian juga jika terdapat biaya lain seperti pembatalan hotel, kereta dan atau tiket pesawat yang terjadi karena adanya tenggat waktu yang belum tentu sesuai dengan waktu penyelesaian proses visa dari kedutaan, dan juga biaya tour lainnya maka akan dibebankan kepada Peserta tour.
9. Visa approval sepenuhnya merupakan regulasi / hak dari kedutaan negara terkait untuk menyetujui / sebaliknya. Bukan merupakan hak prerogative dari operator Tour & Travel.
10. Bila permohonan visa ditolak, sedangkan tiket sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan tenggat waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines), maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan peserta tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri.
11. Biaya pembelian tiket pesawat udara, kereta api, dan transportasi lainnya serta akomodasi yang tidak terpakai tidak dapat diuangkan kembali (non-refundable).
12. Tiket pesawat internasional kelas ekonomi (non-refundable, non-endorsable, non-reroutable berdasarkan harga tiket group atau harga promosi lainnya).
13. Akomodasi, menginap di hotel mulai dari level *3 dengan ketentuan 2 (dua) orang dalam satu kamar (Twin Sharing). Jika menginginkan satu kamar sendiri akan dikenakan biaya tambahan (Single Supplement). Untuk paket travel hemat / budget dengan akomodasi sekelas homestay / hostel / villa / camping / Air B&B / apartement, ketentuannya adalah sharing accomodation sesuai dengan kondisi dan situasi serta kesepakatan dengan peserta.
14. Bila calon peserta tour berhalangan / sakit sebelum tanggal keberangkatan yang dijadwalkan maka pengembalian

uang / biaya pembatalan, akan mengacu kepada pasal pembatalan.

15. Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit selama perjalanan, para peserta tidak berhak menuntut uang kembali.
16. Bagi Peserta tour yang tidak diijinkan masuk atau dikenakan tindakan deportasi oleh pihak imigrasi Negara setempat (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa, atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak berhak atas pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.
17. Pihak operator Tour & Travel dan seluruh agen – agen tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas:

    1. Kecelakaan, kehilangan koper dan keterlambatan tibanya koper akibat tindakan pihak maskapai penerbangan atau alat pengangkutan lainnya, maka standard penggantian didasarkan pada ketentuan maskapai penerbangan internasional atau penyedia jasa pengangkutan yang digunakan.
    2. Kehilangan barang pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
    3. Keterlambatan atau pembatalan jadwal penerbangan, dan seluruh kejadian yang terjadi di luar kuasa pihak operator Tour & Travel.
    4. Perubahan atau berkurangnya acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusuhan dan lain sebagainya yang bersifat Force Majeure.
    5. Meninggalkan peserta akibat sakit yang diderita atau

kecelakaan selama dalam tour, namun pihak operator akan membantu untuk menghubungi kedutaan, mengantarkan peserta ke rumah sakit, menghubungi pihak asuransi (bila peserta memiliki asuransi perjalanan, dan asuransi lainnya yang akan membantu peserta tersebut.

1. Demi kenyamanan dan kelancaran perencanaan perjalanan tour, pihak operator Tour & Travel dan seluruh agen-agen berhak untuk:

1. Menerbitkan tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, akomodasi, tiket masuk objek wisata tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada pendaftar yang telah melakukan deposit.
2. Membatalkan tanggal keberangkatan tour, apabila jumlah Peserta kurang dari 20 Peserta dewasa, dan biaya tour yang telah dibayarkan akan dikembalikan seluruhnya. Hanya untuk paket open trip, tidak berlaku bagi program private baik GIT (Group Inclusive Tour) atau tour secara rombongan dan FIT (Free Independent Travelers)
3. Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa, dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.
4. Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
5. Mengubah jadwal tour mengikuti kondisi yang memungkinkan dengan tanpa mengurangi isi dalam acara tour tersebut.
6. Operator Tour & Travel berhak menagih selisih harga tour dan lain-lainnya (jika terjadi kenaikan harga tour, airport tax, dll) kepada calon Peserta.

1. Jadwal perjalanan juga dapat berubah sewaktu – waktu

disebabkan situasi dan kondisi yang terjadi pada saat akan / sedang berlangsungnya tour dan keputusan perubahan jadwal ditentukan berdasarkan pertimbangan atas aspek keamanan, keselamatan dan kenyamanan para peserta selama pelaksanaan tour.

Deviasi: Perubahan, perpanjangan, penambahan/penyimpangan rute perjalanan di luar rute perjalanan yang telah dijadwalkan oleh operator Tours & Travel.

1. Deviasi dapat diproses apabila sudah melakukan deposit dan melampirkan fotokopi paspor dan bukti pembayaran / transfer.
2. Deviasi dapat dilakukan apabila jumlah Peserta yang berangkat dan yang pulang telah memenuhi kuota dari ketentuan maskapai penerbangan. Apabila deviasi sudah disetujui maka akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan maskapai penerbangan dan tidak dapat kembali ke jadwal semula.
3. Operator Tour & Travel tidak menjamin konfirmasi pesawat, hotel dan sebagainya bila peserta menghendaki perpanjangan jadwal paket tour. Apabila permintaan deviasi tidak dapat disetujui oleh pihak maskapai penerbangan maka Peserta secara otomatis akan kembali ke jadwal semula.
4. Deviasi yang akan mempersingkat jadwal paket tour, tidak diberikan pengurangan biaya dari biaya paket standar semula.

Pembayaran Tour:

1. Nilai down payment / deposit pada saat pendaftaran atau sesuai dengan destinasi yang dipilih
2. Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung dibayar lunas.

3. Paling lambat 30 hari sebelum keberangkatan : pembayaran 50% dari biaya tour
4. Paling lambat 14 hari sebelum keberangkatan : pembayaran 100% dari biaya tour
5. Apabila pembelian tiket pesawat termasuk dalam elemen biaya, maka pembayaran tiket adalah 50% dari harga tiket yang berlaku dan dibayarkan pada saat pendaftaran, sisanya sesuai dengan ketentuan seperti di atas.

Penalti Pembatalan Tour: Jika terjadi pembatalan acara tour oleh peserta sebelum tanggal keberangkatan

maka biaya pembatalan adalah sebagai berikut:

1. Biaya pendaftaran / Down Payment / Deposit: nonrefundable / tidak dapat dikembalikan
2. 50 – 30 hari sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
3. 29 – 15 hari sebelum tanggal keberangkatan: 70% dari biaya tour
4. 14 – 0 hari sebelum tanggal keberangkatan: 100% dari biaya tour
5. Biaya pembatalan di atas juga berlaku bagi: Peserta yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket / jenis tour.
6. Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (Peserta atau operator Tours & Travel) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan Force Majeure lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah, sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri. (Force Majeure; Suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya).