Belitung Negri Laskar Pelangi 3D2N

ITINERARY

Code : **INS11-01011/0010**

Type of Program : **Land Arrangement**

Location : Batam, Singapore

Program : **Padang + Mandeh 4D3N**

Size Group : min 40 pax

Departure : Low Season

Budget : start from Rp. 3.495.000/pax

Day	Itinerary	Remark

Day 01: (L,D)	**Depart Airport – Jakarta to Batam** Meeting point di **International Airport Cengkareng Jakarta** untuk menuju kota Batam, stand by sekitar 3 jam sebelum keberangkatan untuk sarapan, briefing singkat singkat & proses check in. Tiba di Batam, Anda akan langsung diajak untuk untuk mengunjungi "**Welcome To Batam**" spot untuk photostop, dilanjutkan menuju **Jembatan Barelang**, yang merupakan icon **Kota Batam, Perkampungan Vietnam, Masjid Agung Batam Center, Miniatur Rumah Adat, Megawisata Ocarina, Pantai Tanjung Pinggir** dengan view negara Singapore, lalu menuju hotel untuk beristirahat. Akomodasi twin/double share : *3 : Swiss Inn Batam Hotel (similar level) *4 : Travelodge Hotel (similar level)	Pickup Service/Transport: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)

Day 02: (B)	**One day tour Singapore** Subuh sekitar pukul 04.45 waktu setempat, Anda akan mendapatkan morning call, lalu bersiap untuk menuju Ferry terminal pada pukul 06.00. Sarapan di dalam buss (breakfast box). Tiba di Ferry Terminal, Anda akan menuju Singapore dengan ferry, perjalanan sekitar 2 jam. Tiba di Harbour Front Anda akan akan dijemput, lalu menuju **Garden Bay**, Photostop **Singapore Flyer, Merlion Park, Esplanade,** dan **Raffless Monument**, juga mengunjungi **Gallery Coklat**. Setelah itu makan siang, dan berbelanja di **China Town / Bugis Street / Orchad**. Setelah itu menuju **Sentosa Island**, photostop **Universal Studio Gate**, kemudian menyaksikan **Merlion Light Show.** Setelah itu menuju Vivo City Mall di Harbourfront, dan kembali ke Batam dengan ferry. Tiba di Batam langsung menuju hotel untuk beristirahat.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (setaraf)

Day 03: (B)	**Nagoya Hill / Lucky Plaza Shopping Area, Depart Airport Hang Nadim to Jakarta** Pagi hari setelah sarapan, Anda akan diajak untuk mengunjungi kawasan perbelanjan di Nagoya Hill / Lucky Plaza. Setelah itu bersiap menuju airport Hang Nadim untuk kembali ke Jakarta. Tiba di Jakarta dengan selamat. Sampai bertemu lagi pada trip berikutnya.	Transportasi: Private Executive Coach Akomodasi: Hotel *3 (Setaraf)

- **Biaya Tour Termasuk (Include)**

- Program /acara tour sesuai program
- Akomodasi hotel bintang sesuai pilihan / program
- Makan sesuai program
- Entrance ticket sesuai program
- Local Guide berbahasa Inggris, untuk guide berbahasa Indonesia / bahasa lain, by request.

1. **Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)**

- Tiket kereta/penerbangan domestik/internasional dengan kelas ekonomi, non-refundable, non-reroute, non-endorsable dan masa berlaku 1 bulan dari tanggal keberangkatan. Hand bag, koper dengan cabin size dengan berat sekitar 7-10kg, termasuk dalam komponen biaya pesawat. Untuk bagasi tergantung kebijakan maskapai penerbangan, namun biasanya untuk penerbangan luar negri sudah termasuk bagasi 20kg.
- PPN 1 %
- Tax
- Fuel Charge (sesuai ketentuan dari maskapai terkait)
- Dokumen perjalanan, seperti : KTP
- Asuransi perjalanan / travel insurance
- Single Supplement / Sekamar Sendiri

- Optional entrance ticket
- Meals / makan diluar program
- Tour tambahan diluar program / optional
- Tip guide Rupiah 2$//hari/pax, supir 1$/hari/pax dan porter hotel (lihat keterangan di atas)
- Pengeluaran pribadi: mini bar, laundry, telepon, room service, dll.
- Bea masuk bagi barang-barang yang dikenakan oleh bea & cukai di Jakarta maupun di negara-negara yang dikunjungi.
- Semua yang tidak tercantum di dalam *include*

Akun Bank

- **Nama : Eneke Arisanti Endah M**

Bank : BCA (Bank Central Asia)

Nomor Akun : 071-2200-802

Kode Swift : CENAIDJA

- **Nama : Eneke Arisanti Endah M**

Bank : Mandiri

Nomor Akun : 900-00-0452516-9

Catatan:

- Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- Down payment diperlukan untuk mengikat harga yang telah disepakati bersama.
- Anak yang berusia di bawah 23 bulan (di bawah 2 tahun)

bebas biaya selama tidak memerlukan extra bed (tanpa extra bed).

- Anak berusia antara 2–11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75 cm dikenakan biaya sebesar 30% jika tanpa extra bed.
- Anak berusia antara 2–11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75 cm dikenakan biaya sebesar 60% jika perlu extra bed.
- Anak-anak dengan tinggi lebih dari 75 cm perlu melakukan pembayaran penuh.
- Anak-anak berusia di atas 11 tahun perlu melakukan pembayaran penuh.
- Booking / *down payment* sebesar 50% (tidak bisa dikembalikan).
- Pelunasan perlu dilakukan pada 15 hari sebelum tanggal keberangkatan.
- Booking akan diproses setelah ada pembayaran DP, informasi peserta bisa dikirim melalui email: adm.btravelink@gmail.com.
- Bukti konfirmasi pembayaran bisa dikirimkan ke : **finance.btravelink@gmail.com**
- Pembatalan yang dilakukan pada kurun waktu 14 hari sebelum keberangkatan dikenakan charge 100%.

General Term & Conditions

- **Ketentuan mengenai Biaya & Pelaksanaan Tour**

1. Pendaftaran dan atau pembayaran uang muka yang dibayarkan kepada btravelink tidak dapat dikembalikan (*down payment non-refundable*).
2. Pembayaran pendaftaran / *down payment* / uang muka sesuai dengan destinasi yang dipilih ditambah dengan biaya visa (jika ada).
3. Operator Tour & Travel berhak membatalkan pendaftaran peserta tour yang belum membayar uang muka atau

pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan.

4. Pendaftaran tanpa disertai deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada peserta. Biaya tour dapat berubah sewaktu-waktu disesuaikan dengan regulasi pemerintah / maskapai penerbangan / jasa penyedia hotel / kedutaan besar / jasa penyedia lainnya sehubungan dengan adanya perubahan pada harga tiket / *airport tax* / *fuel surcharge* / *travel insurance* / hotel / tipping / biaya pengurusan visa, dsb.
5. Harga yang tercantum adalah harga berdasarkan low season. Untuk keberangkatan perjalanan pada peak season berlaku ketentuan pada deviasi harga, disesuaikan dengan konfirmasi dari maskapai penerbangan, hotel tempat menginap serta hal terkait lainnya.
6. Peserta yang terlambat memberikan persyaratan visa dari batas waktu yang telah di tentukan bTravelink Tour & Travel akan mengakibatkan peserta tidak dapat berangkat tepat pada waktunya karena permohonan visanya masih diperoses oleh kedutaan. Kelalaian dalam hal ini di luar wewenang operator Tour & Travel bila terjadi pembatalan keberangkatan karena proses visa yang terlambat.
7. Bagi pendaftar yang berusia di atas 70 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga, teman, atau saudara yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.
8. Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan negara yang dituju. Biaya visa tetap harus dibayarkan walaupun visa tidak disetujui oleh kedutaan, demikian juga jika terdapat biaya lain seperti pembatalan hotel, kereta dan atau tiket pesawat yang terjadi karena adanya tenggat waktu yang belum tentu sesuai dengan waktu penyelesaian proses visa dari kedutaan, dan juga biaya tour lainnya maka akan dibebankan kepada peserta tour.
9. Visa approval sepenuhnya merupakan regulasi atau hak

dari kedutaan negara terkait untuk menyetujui atau sebaliknya. Bukan merupakan hak prerogative dari operator Tour & Travel.

10. Bila permohonan visa ditolak, sedangkan tiket sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan tenggat waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines), maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan peserta tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel, dan agen di luar negeri.
11. Biaya pembelian tiket pesawat udara, kereta api, dan transportasi lainnya serta akomodasi yang tidak terpakai tidak dapat diuangkan kembali (*non-refundable*).
12. Tiket pesawat internasional kelas ekonomi (*non-refundable*, *non-endorsable*, *non-reroutable* berdasarkan harga tiket grup atau harga promosi lainnya).
13. Akomodasi: menginap di hotel mulai dari level *3 dengan ketentuan 2 (dua) orang dalam satu kamar (*Twin Sharing*). Jika menginginkan satu kamar sendiri akan dikenakan biaya tambahan (*Single Supplement*). Untuk paket travel hemat atau budget dengan akomodasi sekelas homestay / hostel / villa / camping / Air B&B / apartement, ketentuannya adalah *sharing accomodation* sesuai dengan kondisi dan situasi serta kesepakatan dengan peserta.
14. Bila calon peserta tour berhalangan atau sakit sebelum tanggal keberangkatan yang dijadwalkan maka pengembalian uang atau biaya pembatalan, akan mengacu kepada pasal pembatalan.
15. Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit selama perjalanan, para peserta tidak berhak menuntut uang kembali.
16. Bagi peserta tour yang tidak diijinkan masuk atau dikenakan tindakan deportasi oleh pihak imigrasi negara setempat (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam

perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa, atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian atau hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak berhak atas pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.

17. Pihak operator Tour & Travel dan seluruh agen-agen tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas:
    1. Kecelakaan, kehilangan koper, dan keterlambatan tibanya koper akibat tindakan pihak maskapai penerbangan atau alat pengangkutan lainnya, maka standar penggantian didasarkan pada ketentuan maskapai penerbangan internasional atau penyedia jasa pengangkutan yang digunakan.
    2. Kehilangan barang pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel, dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
    3. Keterlambatan atau pembatalan jadwal penerbangan, dan seluruh kejadian yang terjadi di luar kuasa pihak operator Tour & Travel.
    4. Perubahan atau berkurangnya acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusuhan, dan lain sebagainya yang bersifat Force Majeure.
    5. Meninggalkan peserta akibat sakit yang diderita atau kecelakaan selama dalam tour, namun pihak operator akan membantu untuk menghubungi kedutaan, mengantarkan peserta ke rumah sakit, menghubungi pihak asuransi (bila peserta memiliki asuransi perjalanan, dan asuransi lainnya yang akan membantu peserta tersebut.

1. Demi kenyamanan dan kelancaran perencanaan perjalanan tour, pihak operator Tour & Travel dan seluruh agen-agen

berhak untuk:

1. Menerbitkan tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, akomodasi, tiket masuk objek wisata tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada pendaftar yang telah melakukan deposit.
2. Membatalkan tanggal keberangkatan tour, apabila jumlah peserta kurang dari 20 peserta dewasa, dan biaya tour yang telah dibayarkan akan dikembalikan seluruhnya. Hanya untuk paket open trip, tidak berlaku bagi program private baik GIT (Group Inclusive Tour) atau tour secara rombongan dan FIT (Free Independent Travelers).
3. Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa, memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.
4. Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran atau konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
5. Mengubah jadwal tour mengikuti kondisi yang memungkinkan dengan tanpa mengurangi isi dalam acara tour tersebut.
6. Operator Tour & Travel berhak menagih selisih harga tour dan lain-lainnya (jika terjadi kenaikan harga tour, *airport tax*, dll.) kepada calon peserta.

2. Jadwal perjalanan juga dapat berubah sewaktu-waktu disebabkan situasi dan kondisi yang terjadi pada saat akan / sedang berlangsungnya tour dan keputusan perubahan jadwal ditentukan berdasarkan pertimbangan atas aspek keamanan, keselamatan, dan kenyamanan para

peserta selama pelaksanaan tour.

- **Deviasi**

Perubahan, perpanjangan, penambahan, atau penyimpangan rute perjalanan di luar rute perjalanan yang telah dijadwalkan oleh operator Tours & Travel.

1. Deviasi dapat diproses apabila sudah melakukan deposit dan melampirkan fotokopi paspor dan bukti pembayaran atau transfer.
2. Deviasi dapat dilakukan apabila jumlah Peserta yang berangkat dan yang pulang telah memenuhi kuota dari ketentuan maskapai penerbangan. Apabila deviasi sudah disetujui maka akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan maskapai penerbangan dan tidak dapat kembali ke jadwal semula.
3. Operator Tour & Travel tidak menjamin konfirmasi pesawat, hotel dan sebagainya bila peserta menghendaki perpanjangan jadwal paket tour. Apabila permintaan deviasi tidak dapat disetujui oleh pihak maskapai penerbangan maka peserta secara otomatis akan kembali ke jadwal semula.
4. Deviasi yang akan mempersingkat jadwal paket tour, tidak diberikan pengurangan biaya dari biaya paket standar semula.

- **Pembayaran Tour**

1. Nilai *down payment /* deposit pada saat pendaftaran atau sesuai dengan destinasi yang dipilih.
2. Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung dibayar lunas.
3. Paling lambat 30 hari sebelum keberangkatan: pembayaran 50% dari biaya tour.

4. Paling lambat 14 hari sebelum keberangkatan: pembayaran 100% dari biaya tour.
5. Apabila pembelian tiket pesawat termasuk dalam elemen biaya, maka pembayaran tiket adalah 50% dari harga tiket yang berlaku dan dibayarkan pada saat pendaftaran, sisanya sesuai dengan ketentuan seperti di atas.

- **Penalti Pembatalan Tour**

Jika terjadi pembatalan acara tour oleh peserta sebelum tanggal keberangkatan maka biaya pembatalan adalah sebagai berikut:

1. Biaya pendaftaran / *down payment* / deposit *non-refundable* (tidak dapat dikembalikan)
2. 50–30 hari sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
3. 29–15 hari sebelum tanggal keberangkatan: 70% dari biaya tour
4. 14–0 hari sebelum tanggal keberangkatan: 100% dari biaya tour
5. Biaya pembatalan di atas juga berlaku bagi: peserta yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket / jenis tour.
6. Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (peserta atau operator Tour & Travel) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan Force Majeure lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel, dan agen di luar negeri. (Force Majeure; Suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya).

Kontak Kami

Telepon : +62 819-0400-6789

Email : btravelink@gmail.com (customize program)

info.btravelink@gmail.com (untuk program tour & travel)

Website : btravelink.id

Instagram & TikTok : btravelink