Malaysia – Singapore 3D2N

ITINERARY

Code : CT02-02004/0530

Type of Program : Land Arrangement

Location : Singapore, Malaysia

Program : Singapore – Malaysia 3D2N

Size Group : Min 2 pax

Departure : Low Season

Day	Itinerary	Remark
Day 01: Feb 2024 (No Meal)	**JAKARTA – SINGAPORE ARRIVAL** Tiba dan berkumpul di bandara **Soekarno Hatta**. Lalu tiba di Singapura dan mengunjungi tempat-tempat ikonik Singapura. • **Merlion Park** • **Garden by The Bay** • **Masjid Sultan** • **Souvenir Center** • **Sentosa Island (Photostop Globe Universal)** Setelah itu menuju ke Kuala Lumpur dan *check in* hotel.	Pick Up Service / Transportation: Pick up airport by Private Executive Coach for transfer Accommodation: Hotel *3 (setaraf)

Day 02: Feb 2024 (B)	**KUALA LUMPUR CITY TOUR** Sarapan di hotel, kemudian mengunjungi beberapa tujuan destinasi wisata. • **Istana Negara** • **Batu Caves** • **Genting Highland** (Gratis *cable car*) • **Oleh-oleh khas Malaysia** • **Petronas Twin Tower** • **Bukit Bintang** Kembali ke hotel.	Transportation: Private Executive Coach Accommodation: Hotel *3 (setaraf)
Day 03: Feb 2024 (B)	**TRANSFER OUT** Sarapan dan *check out* hotel. Transfer ke bandara KLIA atau KLIA 2. Tour selesai.	Transportation: Pick up by Private Executive Coach for transfer

- **Biaya Tour Termasuk (Include)**
- Bagasi kabin 7 Kg
- Hotel *3 (setaraf)
- Private transportation
- Tax tourism Malaysia
- Tiket cable car Genting
- Guide lokal
- Makan sesuai itinerary

- **Biaya Tour Tidak Termasuk (Exclude)**
- Tiket pesawat PP
- Kelebihan bagasi
- Tipping driver atau guide (dalam invoice)
- Makan atau tour di luar program
- Tiket atraksi atau wahana
- Semua yang tidak termasuk dalam include

- **Akun Bank**
- **Nama : Eneke Arisanti Endah M**

Bank : BCA (Bank Central Asia)

Nomor Akun : 071-2200-802

Kode Swift : CENAIDJA

- **Nama : Eneke Arisanti Endah M**

Bank : Mandiri

Nomor Akun : 900-00-0452516-9

Catatan:

- Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- Down payment diperlukan untuk mengikat harga yang telah disepakati bersama.
- Anak yang berusia di bawah 23 bulan (di bawah 2 tahun) bebas biaya selama tidak memerlukan extra bed (tanpa extra bed).
- Anak berusia antara 2–11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75 cm dikenakan biaya sebesar 30% jika tanpa extra bed.
- Anak berusia antara 2–11 tahun dengan tinggi badan di bawah 75 cm dikenakan biaya sebesar 60% jika perlu extra bed.
- Anak-anak dengan tinggi lebih dari 75 cm perlu melakukan pembayaran penuh.
- Anak-anak berusia di atas 11 tahun perlu melakukan pembayaran penuh.
- Booking / down payment sebesar 50% (tidak bisa dikembalikan).

- Pelunasan perlu dilakukan pada 15 hari sebelum tanggal keberangkatan.
- Booking akan diproses setelah ada pembayaran DP, informasi peserta bisa dikirim melalui email: adm.btravelink@gmail.com.
- Pembatalan yang dilakukan pada kurun waktu 15 hari sebelum keberangkatan dikenakan charge 100%.

General Term & Condition

- **Pemesanan dan Pelunasan Biaya**

1. Pendaftar cukup menyerahkan foto KTP dan paspor, melakukan pembayaran DP sesuai keterangan di bawah ini:

OPSI 1:

- Pembayaran 1: DP Rp2.5 juta/orang
- Pembayaran 2: Konfirmasi sisa pelunasan H-15

(*No refund, no cancel, no reschedule, no change name*)

1. Apabila belum memiliki passport boleh melampirkan KTP dan bersedia untuk segera melakukan pembuatan paspor maksimal H-7 dari tanggal pendaftaran dengan syarat nama di KTP sama dengan nama di paspor. Jika sudah melakukan pembuatan paspor langsung menginfokan ke customer service operator.
2. Apabila pelunasan tidak dilakukan dengan persyaratan di atas, maka peserta tersebut dapat dianggap telah melakukan pembatalan dan peserta akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada poin pembatalan dan biaya pembatalan.
3. Dengan melakukan pemesanan & transfer, peserta menyetujui syarat & ketentuan yang berlaku.
4. Pemilihan maskapai ditentukan oleh pihak konsorsium.
5. Tour Leader berhak mengeluarkan peserta selama tour berlangsung apabila ada peserta yang membuat kegaduhan

selama tour berlangsung.
6. Tidak ada pengembalian dana bila peserta tour tidak bisa melewati imigrasi dan tidak mengikuti kegiatan selama tour.

- **Pembatalan dan Biaya Pembatalan**

1. Peserta yang berniat membatalkan keikutsertaan harus menyampaikan pembatalannya via WhatsApp customer service operator.
2. Pembatalan yang dilakukan oleh peserta tour karena alasan apapun akan dikenakan biaya pembatalan sebagai berikut:

- Waktu pembayaran: Setelah pendaftaran *(H-30 100%)*
- Biaya pembatalan payment yang sudah dibayar **(H-30 100%)**

*Terhitung dari tanggal keberangkatan

**Terhitung dari total biaya keberangkatan

- DP atau pembayaran penuh yang sudah masuk tidak dapat dikembalikan apabila melakukan pembatalan dari peserta tanpa alasan apapun.

1. Ketentuan biaya pembatalan di atas dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Khususnya pada periode tertentu atau pada jenis produk tertentu yang terkait dengan *optional tour* di dalam trip sesuai dengan keputusan operator.
2. Biaya pembatalan di atas juga dapat dikenakan kepada peserta yang atas keinginan sendiri bermaksud untuk pindah ke jenis paket perjalanan lain ataupun tanggal keberangkatan lain.
3. Di samping biaya pembatalan sebagaimana tersebut di atas, peserta juga berkewajiban untuk membayar biaya proses pengurusan visa yang telah dilakukan.

4. Khusus untuk pembatalan keberangkatan tour dengan alasan visa ditolak dan / atau visa terlambat disetujui oleh pihak kedutaan sehingga menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti paket perjalanan, adalah murni hak dari wewenang kedutaan yang tidak dapat diintervensi oleh pihak travel. Maka peserta wajib membayar biaya pengurusan visa dan asuransi (apabila dari pihak travel), dan semua biaya yang sudah masuk akan hangus tanpa pengembalian.

- **Deviasi atau Perubahan Jadwal**

1. Deviasi atau perubahan di luar jadwal perjalanan yang telah ditentukan oleh operator akan menjadi tanggung jawab peserta, antara lain tambahan biaya yang harus dibayar untuk tiket pesawat, hotel, dan tambahan biaya lainnya. Operator tidak menjamin konfirmasi atas deviasi yang diminta. Apabila sampai dengan batas waktu penerbitan tiket, status deviasi masih belum mendapat konfirmasi, maka peserta wajib untuk mengikuti paket perjalanan sesuai dengan jadwal semula.
2. Peserta yang membatalkan keikutsertaannya karena permintaan deviasi yang tidak dapat terpenuhi akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan sebagaimana tersebut di atas.
3. Apabila status deviasi yang diminta telah memperoleh konfirmasi dari pihak maskapai penerbangan, maka reservasi awal otomatis akan dibatalkan dan bila peserta ingin mengembalikan jadwal ke tanggal semula, maka operator tidak dapat menjamin untuk dapat memenuhi permintaan yang diinginkan.
4. Keberangkatan akan terlaksana dengan minimal peserta 13 pax, maka konsorsium berhak memindahkan keberangkatan ke tanggal berikutnya, dan peserta tidak dapat mengajukan refund selama masih tersedia tanggal keberangkatan berikutnya.

- **Tanggung Jawab**

1. Pihak operator selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik dan bertanggung jawab selama perjalanan. Namun tanggung jawab operator trip serta agen penjualnya hanyalah sebatas sebagai penghubung penyedia jasa transportasi dan hotel. Operator tidak bertanggung jawab atas kecelakaan, kehilangan barang, kelebihan bagasi, penahanan baik di bandara maupun di hotel, biaya-biaya yang bersangkutan, serta gangguan keterlambatan atau perubahan jadwal pesawat atau transportasi lain atau akibat dari pemogokan, force majeure, perubahan peraturan pemerintah, dan hal-hal lain yang terjadi di luar kuasa pihak operator trip.
2. Biaya-biaya yang bersangkutan serta gangguan keterlambatan atau perubahan jadwal pesawat atau transportasi lain atau akibat dari pemogokan, force majeure, perubahan peraturan pemerintah, dan hal-hal lain yang terjadi di luar kuasa PT. Panna Erbe Naraya (bTravelink).
3. Berkaitan dengan pengoperasian alat-alat angkutan yang dipakai selama tour dilaksanakan oleh maskapai maskapai pengangkutan atau perorangan, yang dalam penyelenggaraan terikat oleh peraturan-peraturan negara tempat pengangkutan itu dilaksanakan, maka bila terjadi kecelakaan, pertolongan pertama harus dimintakan kepada negara tempat kecelakaan itu terjadi. Jika keadaan memaksa atau tidak teratasi, maka tanggal keberangkatan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu.
4. Pihak operator tour sewaktu waktu dapat mengubah atau menyesuaikan maskapai penerbangan, jadwal penerbangan, perjalanan maupun susunan acara atau kota, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
5. Apabila jumlah peserta tidak mencukupi 13 (tiga belas) peserta, maka pihak operator berhak untuk membatalkan

atau mengganti tanggal keberangkatan. Pihak operator akan mengembalikan uang muka yang telah dibayarkan sepenuhnya apabila kelompok perjalanan yang sudah melakukan pemesanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, batal diberangkatkan. Dengan masa proses minimal 14 sampai 30 hari kerja (di luar Sabtu/Minggu/hari libur).

- **Biaya Pembuatan Paspor, Visa, Pajak Bandara, Bea Masuk Barang yang Dikenakan oleh Pabean**

1. Biaya pembuatan paspor, visa, pajak bandara, bea masuk barang yang dikenakan oleh Pabean.
2. Biaya *single supplement* bagi peserta yang tidur satu kamar sendiri.
3. Tips untuk tour leader, local guide, dan pengemudi (kecuali paket tertentu).
4. Biaya kelebihan berat bagasi.
5. Pengeluaran pribadi seperti laundry, pay-tv, minibar, telepon, dan lain-lain.

- **Paspor dan Visa**

1. Peserta wajib menyerahkan salinan paspor kepada pihak operator pada saat melakukan pembayaran uang muka.
2. Peserta wajib melakukan pembayaran biaya pengurusan visa (jika ada) bersamaan dengan pembayaran uang muka.
3. Paspor peserta yang diserahkan kepada pihak operator tour, adalah paspor dengan masa berlaku sekurang-kurangnya 7 (tujuh) bulan atau lebih (sesuai dengan peraturan negara yang dikunjungi), terhitung sampai dengan peserta tiba kembali ke negara asal.
4. Peserta wajib menyerahkan paspor, dokumen persyaratan serta biaya pengurusan visa sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh pihak operator.

5. Proses pengurusan dan perolehan persetujuan visa sepenuhnya tergantung kepada ketentuan dan keputusan dari kedutaan atau konsulat negara yang bersangkutan. Waktu, ketentuan, dan syarat-syarat yang diminta oleh kedutaan atau konsulat dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

- **Jasa yang Tidak Terpakai**

Peserta tour tidak dapat menuntut pengembalian uang atas jasa dan fasilitas yang tidak terbatas pada hal-hal yang disebabkan oleh masalah-masalah imigrasi, bea cukai, force majeure, serta hal-hal lain yang terjadi di luar kendali operator. Hal ini juga berlaku untuk tiket yang pada umumnya tidak memiliki nilai refund.

- **Harga Tour, Biaya Pembuatan Visa, Pajak Bandara, Bahan Bakar, dan Biaya Tambahan Penerbangan**

Harga tour, biaya pembuatan visa, pajak bandara, bahan bakar, dan biaya tambahan penerbangan sewaktu-waktu dapat berubah jika terjadi perubahan valuta asing USD (Dolar Amerika Serikat) atau kenaikan harga / biaya dari maskapai penerbangan dan/atau hotel dan/atau penyedia barang atau jasa lainnya.

- **Penyimpanan**
- **Tas Kabin**

Berukuran hingga:

56 cm (T) x 36 cm (L) x 23 cm (T)

Harus muat di kompartemen penyimpanan di atas kepala.

- **Tas Kecil**

Berukuran hingga:

40 cm (T) x 30 cm (L) x 10 cm (T)

Harus muat di bawah kursi di depan Anda.

- Catatan:

Untuk membawa lebih dari 7 Kg, lakukan *online booking* untuk lebih hemat.

Catatan

1. Free program di hari pertama sambil menunggu peserta dari daerah lain
2. Pengantaran serentak peserta program ke bandara. Bila tidak ikut, transportasi ke bandara di luar tanggung jawab agen travel.
3. Biaya *single soup*
    1. Dewasa Rp500.000/orang
    2. Infant usia 0–23 bulan Rp950.000/orang
    3. Anak usia 2–6 tahun dikurang Rp200.000/orang dari orang dewasa
4. Tipping guide Rp350.000 {flat}
5. Bagasi start Indonesia mulai Rp400.000
6. Bagasi balik dari KLIA (Malaysia) Rp450.000 untuk 20 Kg
7. WhatsApp Group dibuat selambat-lambatnya H-3 sebelum keberangkatan.
8. Pasport expired maksimal 7 bulan dari tanggal keberangkatan.
9. Wajib vaksin booster (minimal dosis 3).
10. Peserta atau Travel Agent dianggap mengerti dan menyetujui Term & Condition di atas setelah melakukan pembayaran down payment tanpa alasan apapun.

Kontak Kami

Telepon : +62 819-0400-6789

Email : btravelink@gmail.com

info.btravelink@gmail.com

Website : btravelink.id

Instagram & TikTok : btravelink